



# UNIZO E-COMMERCE LABEL

UNIZO verklaart dat lid: Mamzel BVBA  
het certificaat 'UNIZO E-COMMERCE LABEL'  
mag voeren tot 31/12/2015.

Dit betekent dat de webwinkel van Mamzel BVBA gecontroleerd werd door een onafhankelijk juridisch bureau en dat de handelaar achter de webwinkel **het reglement** verbonden aan het UNIZO E-commerce label ondertekend heeft.

Zo weet u als consument dat de webwinkel van Mamzel BVBA voldoet aan de wettelijke vereisten inzake e-commerce, en dat u kan rekenen op de volgende zekerheden:

- Evenwichtige algemene voorwaarden
- Transparantie over identiteit onderneming, prijzen en kosten
- Retourrecht van 14 dagen
- Veilige betalingsmogelijkheden
- Bescherming persoonlijke gegevens
- Klachtenprocedure

Het UNIZO E-commercelabel is opgenomen in de lijst van kwaliteitslabels, goedgekeurd door the European Consumer Centre.

A blue ink signature consisting of a large, stylized 'S' shape with a horizontal line crossing it.

Jan Sap

Directeur-generaal

A blue ink signature that appears to be 'K. Van Eetvelt' written in a cursive style.

Karel Van Eetvelt

Gedelegeerd bestuurder

Meer informatie over het UNIZO E-commerce label, vindt u op [www.unizo.be/ecommercelabel](http://www.unizo.be/ecommercelabel)