

# Bernard DENYS

<b>Profiel</b>	'Entrepreneur'. Bouwen. Kennis doorgeven. Start ups helpen, ik adviseer in business development, in het verfijnen van strategiën, in het verbeteren van bedrijfsprocessen, adviseren vanuit de praktijk.
<b>Competenties</b>	Verkoop en verkoopstraining Business- en Financieel plan Marketing and Communicatie Customer Relationship Management Database management Verfijnen van bedrijfsprocessen Kennissen van IT-platformen (front office, back office) Uitgebreide ervaring in online publishing en transactieplatformen
<b>Loopbaan</b>	
Nov 16 – heden	<b>Unizo: adviseur</b>
Sept 12 – nov 16	<b><u>Business Seed</u></b>  <b>Management Consultant en zaakvoeder</b> Missies voor het optimaliseren van bedrijfsprocessen, sales coaching, communicatie-advies, analyse van start ups, multisectorieel, gespecialiseerd in transactieplatformen en digitale marketing, sterke kennis van software packages (crm, sales tools, erp), training
Jan 01 - Sep 12	<b><u>SHERPA.BE NV / SEE TICKETS INTERNATIONAL</u></b> <b>Co-founder &amp; Managing Director</b> België en Frankrijk  <b>Algemeen Directeur</b> van het belangrijkste ticketing platform in België: multikanaal platform, gebaseerd op zelf gebouwde software, voor het publiceren van vrije tijds-informatie en verkoop van tickets. Omzet van 50M €, bruto marge 5 M en EBITDA van 1.2 M. 1.5 M tickets verkocht per jaar. Mede-oprichter van Sherpa.be en verkocht aan internationale speler See Tickets International in 2008. Vanaf 2010 ook Managing Director van de Franse afdeling in Parijs.
Jun 99 - Dec 01	<b><u>CAP GEMINI ERNST &amp; YOUNG - Diegem (Brussels)</u></b> <b>Senior CRM &amp; E-business Consultant</b>  Senior Consultant in de CRM-Afdeling van Cap Gemini Ernst & Young. Gespecialiseerd in e-commerce. Talloze missies voor verschillende sectoren: analyseren en verbeteren van processen, geven van workshops, gebaseerd op praktijkervaring, aangevuld met rigoureuze consultant-technieken

Jun 96 - Jun 99

**PARATEL NV - Vilvoorde (Brussels)**  
**Client Service Director**

**Client Service Director** bij het grootste Call and Interactive Voice Response Centre-bedrijf in België, filiaal van De Persgroep/VTM. Coaching van het sales and marketing team, adviseur bij de BtB klanten inzake nieuwe technologieën, database management, customer relationship management, beheer van 10 miljoen oproepen per jaar.

Jun 91 - Jun 96

**TACTICALL NV - Brussels**

**Mede-oprichter** van het bedrijf. Managing Director. Start Up in groeiende call centre activiteiten. Business Development. Sterke band met IT-afdeling, maar dienstverlening voor verschillende sectoren, voor onderzoek, verkoopspromoties. Klantenbestand: reklamebureau's, media en telecomsector. 4 Miljoen oproepen per jaar.

Jun 91 - Jun 96

**SHERPA - Brussels**  
**Account Director**

**Mede-oprichter** van een bedrijf gespecialiseerd in verkoopspromotie. Bedenken en ontwikkelen van verkoopspromotie voor grote distributie-en voedingsbedrijven. Ontwikkelen en fidelisering van klantportfolio. Communicatie, strategie. Uitbouw van werkbare technieken en processen.

Jun 91 - Jun 96

**FIELD AND CONCEPT NV – Brussel**

**Account Director.** Field and Concept heeft vandaag nog als kernactiviteit de uitbouw van promotionele acties op het terrein: productdemonstraties, animaties, evenementen. Toen ook eigenaar van 10% van de aandelen.

May 89 - Jun 91

**FIELD AND CONCEPT bvba - Brussel**  
**Account Manager**

Account Manager voor een toen kleine Start Up gespecialiseerd in Field Marketing. Eerste bediende van het bedrijf. Uitbouw tot een bedrijf van 15 bedienden, en tot 200 tijdelijke medewerkers in functie van de georganiseerde activiteiten, Dienstverlening voor de grote distributie vooral.

Studies

**Master Pers en Communicatie, Marketing, ULB**

Talen

**Nederlands, Frans en Engels: +++++**

Vrije Tijd

**Theâtre d'Appoint vzw**

Bestuurder van toneelvereniging Théâtre d'Appoint vzw  
Speler in de toneelvereniging (2 producties per jaar)  
Naast toneel: sport, lezen, cultuur, reizen

Overall zijn communicatie en gedrevenheid de sleutelwoorden

