

Algemene voorwaarden

Geldig vanaf februari 2020

1. ALGEMEEN ^{1,2}

1.1 Intrum biedt aan Unizo-leden invorderingsdiensten aan waarbij het Unizo-lid aan Intrum opdraagt om openstaande schuldvorderingen t.a.v. schuldenaren minnelijk en/of gerechtelijk te innen.

1.2 De onderhavige voorwaarden alsmede de geldende tarieven zijn slechts van toepassing in het geval van een actief lidmaatschap van het Unizo-lid bij Unizo vzw. De onderhavige voorwaarden vervallen dan ook bij de opzeg van dit betreffende lidmaatschap.

1.3 Intrum verbindt er zich tevens toe de Invorderingsdossiers zo volledig mogelijk te innen binnen een zo kortst mogelijke periode. Het Unizo-lid erkent en aanvaardt dat deze verbintenis vanwege Intrum een middelenverbintenis is en geenszins een resultaatsverbintenis.

1.4 De invorderingsdossiers dienen online ingegeven te worden. Door ingave van deze dossiers aanvaardt het Unizo-lid onderhavige bepalingen alsook de toepasselijke tarieflijst, met uitsluiting van eventuele eigen bepalingen en tarieven. Ook machtigt het Unizo-lid hierdoor Intrum om voor zijn rekening alle minnelijke en desgevallend legale activiteiten te (laten) verrichten door een derde die naar het inzicht van Intrum nodig, nuttig dan wel noodzakelijk zijn. Deze machtiging houdt onder meer in: het aan de schuldenaar in rekening brengen van de hoofdsom, de verwijlijnteresten, de eventuele forfaitaire schadevergoeding en desgevallend de invorderingskosten; het zowel schriftelijk als telefonisch benaderen van de schuldenaar het ontvangen van gelden; het treffen van een gelet op de omstandigheden van het geval redelijke betalingsregeling; desgevallend het nagaan van de solvabiliteit van de schuldenaar ter voorbereiding van het gerechtelijk traject; het stopzetten van een dossier indien blijkt dat het gewenste resultaat niet zal behaald worden etc.

1.5 De schuldvorderingen waarop de invorderingsdossiers betrekking hebben, dienen bestaand, gegrond en opeisbaar zijn, waaromtrent het Unizo-lid alleen verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid draagt en desgevallend een schadevergoeding aan Intrum zal verschuldigd zijn. Het Unizo-lid vrijwaart Intrum voor iedere klacht vanwege een schuldenaar wegens invordering door Intrum van een Opdracht waarvan de schuldvordering(en) onbestaande dan wel ongegrond blijken.

1.6 Het Unizo-lid verbindt zich ertoe geen schuldvorderingen over te maken waarvoor reeds een (buiten)gerechtelijk vonnis werd gewezen, het voorwerp uitmaken van een tegenclaim of dewelke reeds in behandeling zijn door enige partner of gerechtsdeurwaarder.

1. **Terminologie** - Schuldenaar/klant = de klant van het Unizo-lid dewelke een openstaande schuld heeft ten aanzien van deze laatste - Unizo-lid = de partij dewelke opdracht geeft aan Intrum om een openstaande schuldvordering te innen.; Intrum = Intrum nv, Martelaarslaan 53, 9000 Gent.

2. Het Unizo-lid en Intrum worden hierna soms gezamenlijk "Partijen" en afzonderlijk "Partij" genoemd.

1.7 Het Unizo-lid dient alle relevante informatie en op aanvraag daartoe de stukken over te maken die betrekking hebben op deze schuldvorderingen, zoniet draagt hij de kosten die hieruit eventueel kunnen voortvloeien. Indien het Unizo-lid na overdracht van de schuldvordering informatie/stukken (hieronder onder meer te begrijpen doch niet limitatief: betwistingen, correspondentie, emails, brieven, telefonische informatie betreffende het Dossier etc.) van de klant ontvangt, verbindt zij zich ertoe om deze zonder enige vertraging over te maken aan Intrum.

1.8 Het Unizo-lid verbindt er zich toe om nadat de schuldvorderingen werden overgemaakt: (a) geen invorderingsacties meer te ondernemen of door derden te laten ondernemen op voormelde schuldvorderingen (b) alsnog aan Intrum alle relevante stukken, correspondentie en/of betwistingen over te maken van zodra hij hiervan kennis krijgt en (c) in het algemeen Intrum in te lichten over alle informatie en omstandigheden die een invloed kunnen hebben op de invordering van voormelde schuldvorderingen.

1.9 Intrum is niet verplicht in het kader van een Opdracht de door het Unizo-lid ter beschikking gestelde stukken aan het Unizo-lid terug te bezorgen noch te bewaren. Ingeval de Klant na datum van registratie van het dossier aan Intrum dan wel rechtstreeks aan het Unizo lid betaalt, is er sprake van betaling. Met betaling wordt gelijkgesteld een door de Klant tegenover het Unizo-lid op zich genomen tegenprestatie, een compensatie van de schuldvordering, een creditering dan wel een retournering van geleverde goederen. In geval van betaling is het Unizo-lid de invorderingscommissie verschuldigd aan Intrum zoals voorzien in de Tarieflijst.

1.10 Indien het Unizo-lid één, meerdere of alle schuldvorderingen van een lopend dossier tijdens de periode van één werkdag na datum van registratie van het dossier en voordat het traject tot zijn conclusie gebracht is, zonder geldige reden intrekt, er een gefundeerde betwisting is door de Klant, er een creditnota wordt opgemaakt, er een minnelijke schikking wordt getroffen met de Klant, het Unizo-lid een afbetalingsplan toekent aan de Klant dan wel een verdere invorderingsprocedure in de weg staat en Intrum aldus de procedure niet meer kan verderzetten voor hoofdsom, kosten en/of intresten is Intrum gerechtigd het Unizo-lid een afsluitkost aan te rekenen zoals bepaald in de tarieflijst voor Unizo-leden.

1.11 Alle betalingen ontvangen door het Unizo-lid voor de registratie van het dossier dienen voor zover deze betalingen niet zijn opgenomen in het dossier de eerste werkdag na datum van de registratie aan Intrum gemeld te worden. Alle betalingen ontvangen door het Unizo-lid binnen de eerste werkdag na datum van registratie van

intrum



Lieven Bauwens Building
Martelaarslaan 53
9000 Gent

T +32 9 265 65 40
unizo@intrum.com
www.intrum.be

het dossier dienen dezelfde dag nog aan Intrum schriftelijk gemeld te worden. Intrum kan een bewijs van betaling door de Klant opvragen. Bij tijdige melding aan Intrum van voormelde betalingen, is het Unizo-lid geen invorderingscommissie verschuldigd. Bij laattijdige melding is het Unizo-lid daarentegen wel een invorderingscommissie verschuldigd zoals bepaald in de tarieflijst. Intrum heeft het recht invorderingsdossiers te weigeren of te staken indien zij hiervoor een gegronde reden kan opgeven. In geen geval kan Intrum aansprakelijk gesteld worden voor immateriële of indirecte schade of voor overmacht.

1.12 Van onderhavige voorwaarden afwijkende afspraken en/of afwijkende voorwaarden vanwege het Unizo-lid zijn aan Intrum slechts tegenstelbaar indien voormelde afspraken en/of voorwaarden uitdrukkelijk schriftelijk door Intrum zijn aanvaard. Afspraken met of toezeggingen door een derde die in opdracht van Intrum werkzaamheden verricht, zijn ten aanzien van Intrum niet bindend tenzij deze afspraken of toezeggingen door Intrum uitdrukkelijk schriftelijk zijn bevestigd.

1.13 Indien het Unizo-lid zijn verbintenissen uit de Overeenkomst niet nakomt, bijvoorbeeld door het niet tijdig betalen van een factuur, is Intrum gerechtigd om, haar eigen verbintenissen op grond van diezelfde Overeenkomst op te schorten.

2. TARIEVEN

2.1 De tarieven zijn opgenomen in tarieflijst voor Unizo-leden.

2.2 Intrum behoudt zich het recht om jaarlijks (en dit op 1 september) de elementen van de overeengekomen prijslijst te herzien in functie van macro-economische factoren. Deze herziening zal tijdig aan het Unizo-lid ter kennis worden gebracht via het daartoe meest geschikte communicatiemiddel waarna het Unizo-lid 30 dagen de tijd krijgt om hierop per kerende te reageren en/of de Overeenkomst te beëindigen.

2.3 De nieuwe tarieven zullen bij gebreke aan enige reactie of bij positieve reactie van toepassing zijn op alle schuldvorderingen overgedragen aan Intrum vanaf 30 dagen na de ter kennisstelling door Intrum zoals hierboven omschreven.

3. INVORDERINGDIENSTEN

De invorderingsdossiers die het Unizo-lid aan Intrum overmaakt doorlopen een door Intrum verzorgd invorderingsproces, dit alles conform de geldende regelgeving. Het invorderingsproces begint steeds met de minnelijke invordering, eventueel gevolgd door de gerechtelijke invordering en/of het schuldbewakingsproces.

3.1. Minnelijke invordering (nationaal)

3.1.1. De minnelijke invorderingsprocedure is het traject waarbij het Unizo-lid aan Intrum opdraagt één of meerdere schuldvorderingen op één of meerdere klanten van dit Unizo-lid minnelijk in te vorderen, d.i. iedere handeling of praktijk die tot doel heeft de Klant ertoe aan te zetten een onbetaalde schuld te betalen op minnelijke wijze.

3.1.2. De Partijen verbinden er zich toe in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst de bepalingen van de Overeenkomst, de toepasselijke reglementering en de geldende deontologische regels te respecteren. Indien de schuldenaar een natuurlijke persoon is die schulden heeft, vreemd aan zijn handels-, beroeps- of ambachtelijke activiteit, hierna genoemd consument, is Intrum onderworpen aan de bepalingen van de Wet van 20 december 2002 betreffende de minnelijke invordering van schulden van de consument. Het Unizo lid erkent de bepalingen van voormelde wet te kennen, alsook de bepaling die Intrum oplegt haar invorderingsactiviteiten te schorsen indien de consument uitdrukkelijk en gemotiveerd te kennen geeft de schuld te betwisten.

3.1.3. Intrum behoudt zich niettemin het recht om de minnelijke invorderingsprocedure eenzijdig stop te zetten indien blijkt dat de invorderingsactiviteiten zonder gevolg blijven en/of de Klant de schuldvordering op juridische gronden betwist. 'Indien Intrum genoodzaakt is het minnelijke invorderingsprocedure stop te zetten omwille van één of beide bovenvermelde redenen én Intrum reeds gemachtigd is door het Unizo-lid om een gerechtelijke invorderingsprocedure te doorlopen dan wel gemachtigd wordt om de hierna vermelde screening uit te voeren, zal Intrum ter voorbereiding van de gerechtelijke invorderingsprocedure nagaan of de Klant solvabel is via een screening.

3.1.4. Is de screening positief, dan wordt de gerechtelijke invorderingsprocedure opgestart. Bij negatieve screening kan het Unizo-lid Intrum, gezien deontologische redenen, gezinszins verplichten de gerechtelijke invorderingsprocedure alsnog op te starten.

3.2. Gerechtelijke invorderingsprocedure (nationaal), enkel na akkoord

3.2.1. Bij de gerechtelijke invordering draagt het Unizo-lid één of meerdere schuldvorderingen op één of meerdere Klanten over aan Intrum om deze gerechtelijk in te

vorderen, d.i. iedere handeling of praktijk met als doel een uitvoerbare titel t.a.v. de Klant te bekomen dan wel uit te voeren om hem ertoe aan te zetten een onbetaalde schuld te betalen. Het Unizo-lid machtigt Intrum aldus voor zijn rekening alle invorderingsactiviteiten te verrichten of te laten verrichten door een derde, d.i. o.a. doch niet beperkt tot gerechtsdeurwaarders, advocaten,.... die naar het inzicht van Intrum noodzakelijk zijn. Het gerechtelijk invorderen van schuldvorderingen kan via de 'klassieke' gerechtelijke invorderingsprocedure of via de zogenaamde 'IOS-procedure'.

3.2.2. De volledige afrekening en eventuele doorstorting van gelden zal gebeuren conform hetgeen is overeengekomen in de Tarieflijst. Het Unizo-lid erkent en aanvaardt dat ontvangen gelden prioritair dienen gealloceerd te worden op de gerechts-en gerechtsdeurwaarderskosten (met inbegrip van de toegekende rechtsplegingsvergoeding) en/of de erelonen van de advocaat.

3.2.3. Het Unizo-lid verbindt er zich toe alle noodzakelijke informatie met betrekking tot het IOS dossier, waaronder tevens begrepen alle correspondentie of andere nuttige stukken, waaruit een mogelijke betwisting van de schuldvorderingen kan afgeleid worden, alsmede de expliciete bevestiging dat het dossier nooit betwist werd, vóór opstart over te maken aan Intrum.

3.2.4. Indien het betreffende IOS dossier tijdens de procedure alsnog betwist wordt en het Unizo-lid beslist aansluitend géén gerechtelijke invorderingsprocedure op te starten, dan zal Intrum de daadwerkelijk gemaakte kosten voor de IOS procedure ten laste leggen van het Unizo-lid.

3.2.5. Indien blijkt dat de schuldvordering en/of het IOS dossier wel betwist werd, en dit incorrect werd meegedeeld door het Unizo-lid aan Intrum, dan zal Intrum de daadwerkelijk gemaakte kosten voor de IOS-procedure ten laste leggen aan het Unizo-lid.

3.3. Internationale invorderingsprocedure

3.3.1. Bij de internationale invorderingsprocedure draagt het Unizo-lid één of meerdere schuldvorderingen op één of meerdere Klanten gedomicilieerd in het buitenland over aan Intrum om deze in te vorderen.

3.4. Schuldbewaking

3.4.1. Bij schuldbewaking wordt de mogelijke invorderbaarheid van één of meerdere nationale of internationale schuldvorderingen op één of meerdere Klanten voor langere tijd bewaakt alsmede de financiële toestand van de Klant(en), en indien mogelijk de schuldvorderingen in te vorderen. Deze schuldbewaking wordt opgestart na het doorlopen van bovenvermelde procedures.

4. FACTURATIE

4.1 De door Intrum opgemaakte facturen zijn betaalbaar, zonder enige aftrek of verrekening, binnen de dertig (30) dagen na factuurdatum. De niet-betaling van één factuur op haar vervaldag brengt van rechtswege de onmiddellijke opeisbaarheid van alle op dat ogenblik openstaande facturen, zowel vervallen als niet vervallen, met zich mee.

4.2 Het verstrijken van de betalingstermijn stelt het Unizo-lid van rechtswege in gebreke. Vanaf het verstrijken van de betalingstermijn zijn verwijlrenten verschuldigd aan 12% op jaarbasis alsook een forfaitaire schadevergoeding van 18% op het totale factuurbedrag met een minimum van € 40. Er wordt tevens een administratieve kost aangerekend van € 40.

4.3 Intrum behoudt zich het recht voor bedragen die zij aan het Unizo-lid verschuldigd is te verrekenen met facturen die het Unizo-lid aan Intrum verschuldigd is.

5. DATA PROTECTION

5.1 Intrum verbindt zich ertoe om, in het kader van de diensten zoals beschreven in deze algemene voorwaarden, de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming na te leven, in het bijzonder de Algemene Verordening Gegevensbescherming van de Europese Unie (EU 2016/679). De termen 'verwerking', 'persoonsgegevens' en 'verwerkingsverantwoordelijke', zoals opgenomen in dit artikel, hebben de betekenis die daaraan wordt toegekend in de toepasselijke uitvoering van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (EU 2016/679).

5.2 Voor de door Intrum geleverde Diensten, zoals beschreven in deze algemene voorwaarden, handelt Intrum als een onafhankelijk verwerkingsverantwoordelijke en is zij dus onderworpen aan de voorwaarden zoals uiteengezet in artikel 5.3.

5.3 In de samenwerking tussen Intrum en het Unizo-lid treedt Intrum in een relatie van verwerkingsverantwoordelijke-tot-verwerkingsverantwoordelijke, waarbij met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens volgende voorwaarden van toepassing zijn:

5.3.1 Algemeen: Beide partijen treden op als onafhankelijk verwerkingsverantwoordelijken. De partijen verbinden zich ertoe persoonsgegevens die onder hun beheer staan en die betrekking hebben op de onderlinge

samenwerkingsovereenkomst te verwerken overeenkomstig de toepasselijke wetgeving.

5.3.2 Vertrouwelijkheid: Elke partij verbindt zich ertoe de persoonsgegevens die ze van de andere partij verkrijgt vertrouwelijk en geheim te houden, en alle partijen die bij de verwerking van persoonsgegevens betrokken zijn op de hoogte te stellen van het vertrouwelijk karakter van deze persoonsgegevens. De partijen zorgen ervoor dat alle personen die betrokken zijn bij de verwerking van deze persoonsgegevens een passende geheimhoudingsovereenkomst hebben ondertekend en/of zich er op een andere manier toe hebben verbonden de vertrouwelijkheid in acht te nemen.

Bovenstaande geheimhoudingsplicht is evenwel niet van toepassing op situaties waarin een partij wettelijk verplicht is of wettelijk het recht heeft om gegevens openbaar te maken.

5.3.3 Veiligheid: Elke partij neemt passende technische en organisatorische maatregelen om de veilige verwerking van de persoonsgegevens te garanderen.

6. SLOTBEPALINGEN

6.1 Verzaking: indien Intrum op een gegeven ogenblik nalaat de strikte toepassing van één van de bepalingen van onderhavige voorwaarden te eisen, kan dit niet aanzien worden als een verzaking door Intrum aan haar rechten waarover zij krachtens onderhavige voorwaarden beschikt. In geen geval verhindert dit Intrum om later alsnog de strikte naleving van onderhavige voorwaarden te eisen, tenzij anders bepaald.

6.2 Nietigheid: de geldigheid van onderhavige voorwaarden wordt niet aangetast door de eventuele nietigheid van één of meerdere van diens bepalingen.

6.3 Toepasselijk recht: de Overeenkomst is onderworpen aan het Belgisch recht.

6.4 Rechterlijke bevoegdheid: Elk geschil betreffende de interpretatie of de uitvoering van de Overeenkomst ressorteert onder de exclusieve bevoegdheid van de rechtbanken van Brussel.