

De werkweek van ondernemers

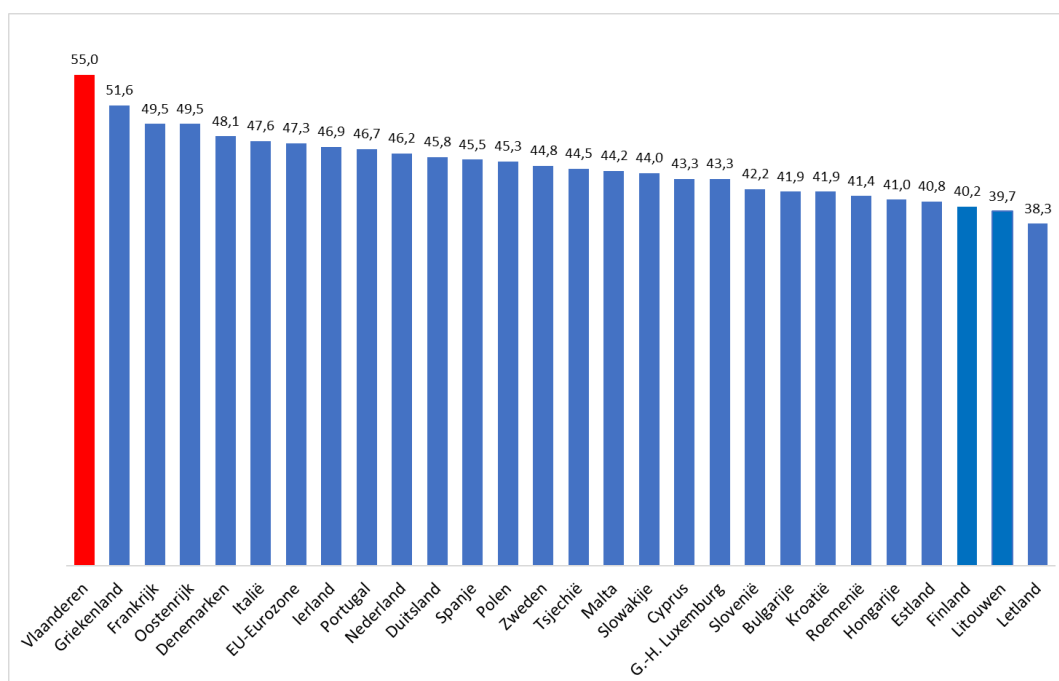
- ✓ Vlaamse ondernemers werken 55 uren per week, het meeste van alle Europeanen.
- ✓ 4 op 10 werkt elke zaterdag en/of zondag van de maand.
- ✓ Ongeveer 2 op 3 ondernemers is van mening dat hun werkritme vol te houden is, maar slechts de helft denkt dat hun gezin/omgeving dat ook vindt.
- ✓ Ondernemers willen meer tijd vrijmaken voor opleiding en strategische zaken.

De cijfers van dit kmo-cijfer zijn gebaseerd op een UNIZO-enquête die op maandag 25 oktober 2021 werd uitgestuurd via het online surveyplatform CheckMarket. In totaal namen 625 UNIZO-leden deel aan de enquête.

Aantal werkuren per week

De **mediaan** bedraagt **55 uren per week** voor **mannen** en **50 uren** voor **vrouwen**. Ondernemers met **personeel** in dienst (55 uren) werken doorgaans 5 uren langer dan ondernemers **zonder personeel** (50 uren).

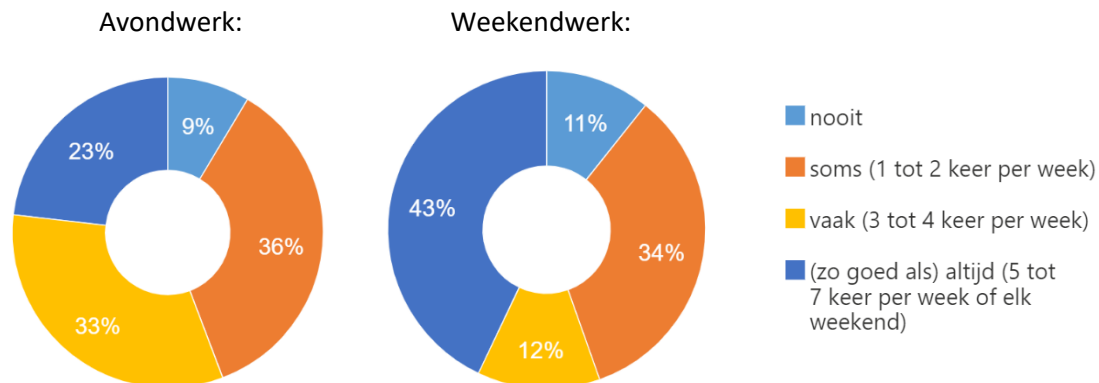
Cijfers van Eurostat¹ tonen aan dat **Belgische ondernemers** met personeel met voorsprong **het meeste aantal uren** per week presteren. Zo loopt het verschil met buurland Nederland op tot ongeveer 9 uren. Het gemiddelde voor de eurozone bedraagt 47 uren.



¹ Cijfers voor 2021 kwartaal 2.

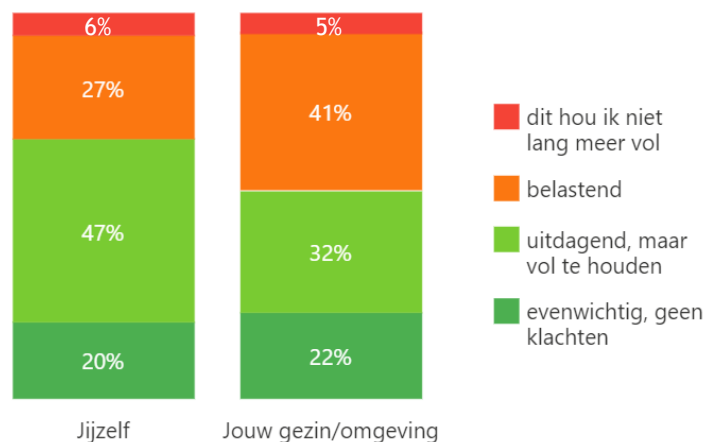
Avond- en weekendwerk

Telkens **9 op 10 ondernemers** geeft aan soms tot altijd **avond- of weekendwerk** te verrichten. Voor een kwart (23%) van de ondernemers is avondwerk zelfs (zo goed als) dagelijkse realiteit. 43% werkt elke zaterdag en/of zondag.



Werkritme volhouden

Op de vraag “**evalueer jouw werkritme**” geven ondernemers toe dat zij hun **werkritme positiever inschatten dan hun omgeving**. 67% of 2 op 3 zegt dat het ritme uitdagend/evenwichtig is, en vol te houden. Voor 33% is het belastend of niet lang meer vol te houden. Gevraagd naar hoe ondernemers het antwoord van hun gezin/omgeving zouden inschatten, geeft 46% aan dat hun familie/vrienden hun werkritme als belastend bestempelt.



Meer tijd vrijmaken voor opleiding en strategische zaken

Tot slot vroegen we aan ondernemers hoeveel procent van hun (wekelijkse) werktijd zij (1) momenteel besteden en (2) zouden willen besteden aan een reeks van typische werktaken. Ook de optie ‘niet van toepassing’ is hier interessant, omdat niet elke ondernemer wordt geconfronteerd met bijvoorbeeld onderweg zijn in het verkeer (bijv. men woont boven de winkel) of het managen van personeel (bijv. freelancers). De optie ‘andere werktaken, gelieve te specificeren’ laten we buiten beschouwing (deze werd ingevuld door 8,6% van de respondenten).

De cijfers in onderstaande tabel vatten zich als volgt samen:

- 16% of ongeveer één zesde van de wekelijkse werkuren wordt besteed aan administratie. 1 op 2 ondernemers geeft aan hier minder tijd aan te willen besteden.
- Ondernemers zijn duidelijk vragende partij voor meer tijd voor strategie en opleiding: het beperkte aantal uren dat men hiervoor kan uit trekken zou men graag verdubbelen. Opvallend: voor telkens 1 op 4 ondernemers is strategie en opleiding niet van toepassing, terwijl het eigenlijk voor elke ondernemer belangrijk is om hier op in te zetten.
- Minder lang onderweg zijn in het verkeer is ook een bekommernis: 43% van de ondernemers die op de baan zijn (om te pendelen en/of professioneel) wil minder tijdsverlies. Gemiddeld zou het % van de werkuren dat men onderweg is met 33% moeten dalen.

	Tijd dat men zou willen besteden	% van de werkweek (gemiddelde)	N.v.t.
Operationele taken	Meer: 32% Minder: 39% Gelijk: 29%	Momenteel: 46% Zou willen: 44%	8%
Administratie (bijv. facturatie, financiën)	Meer: 10% Minder: 53% Gelijk: 37%	Momenteel: 16% Zou willen: 12%	10%
Onderweg zijn in het verkeer	Meer: 2% Minder: 43% Gelijk: 56%	Momenteel: 9% Zou willen: 6%	27%
Personeelsbeleid (bijv. werkschema's, lonen, aanwerven)	Meer: 9% Minder: 26% Gelijk: 65%	Momenteel: 7% Zou willen: 6%	35%
Regelingen rond leveranciers (bijv. bestellingen ontvangen)	Meer: 6% Minder: 34% Gelijk: 60%	Momenteel: 10% Zou willen: 7%	24%
Strategie (bijv. innovatie, toekomstrichting)	Meer: 67% Minder: 5% Gelijk: 28%	Momenteel: 7% Zou willen: 14%	24%
Opleiding	Meer: 57% Minder: 3% Gelijk: 40%	Momenteel: 4% Zou willen: 8%	28%

Noot: cijfers in de kolom '% werkweek (gemiddelde)' gaat over het % van het aantal werkuren, terwijl het in andere kolommen over % respondenten gaat.