

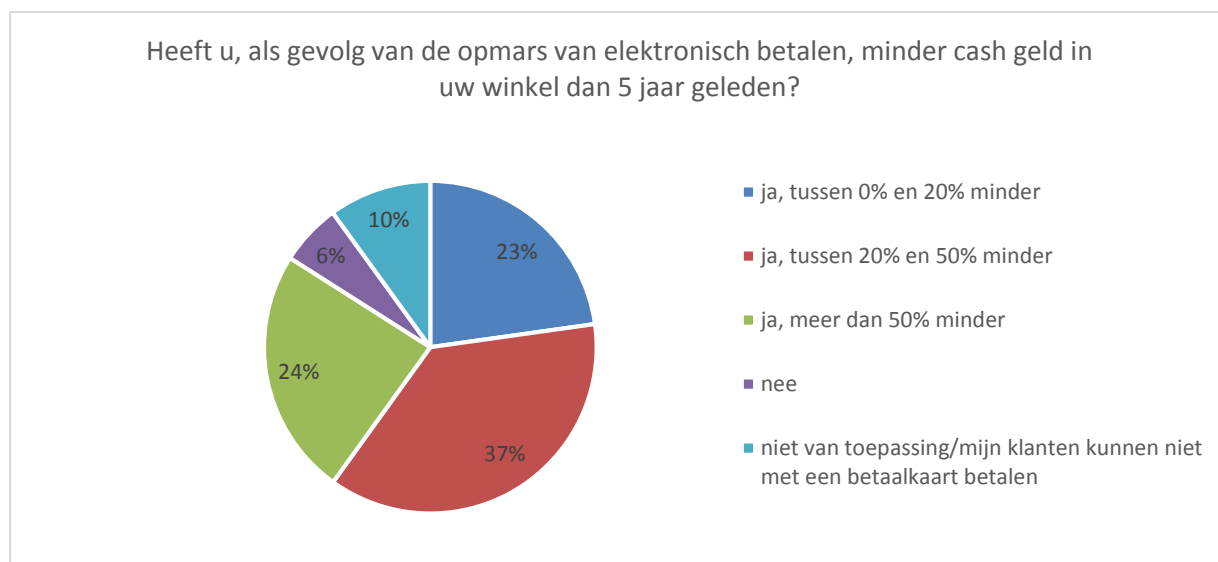
Maart 2017

- ✓ **84% van de ondernemers heeft minder cash in huis dan 5 jaar geleden, als gevolg van de opmars van elektronisch betalen;**
- ✓ **24% heeft de hoeveelheid cash in de winkel zelfs meer dan gehalveerd;**
- ✓ **Prijzen voor kredietkaarten blijven wel problematisch;**
- ✓ **Aantal handelaars dat kosten doorrekent gedaald van 15% in 2011 tot 4% in 2017.**

Stellen dat elektronisch betalen in opmars is, is een open deur intrappen. Dit heeft niet enkel te maken met dalende kosten en nieuwe betaalmethoden, maar evenzeer met een toegenomen vraag van consumenten. UNIZO bevroeg 700 ondernemers over de impact van dit toegenomen elektronisch betaalverkeer.

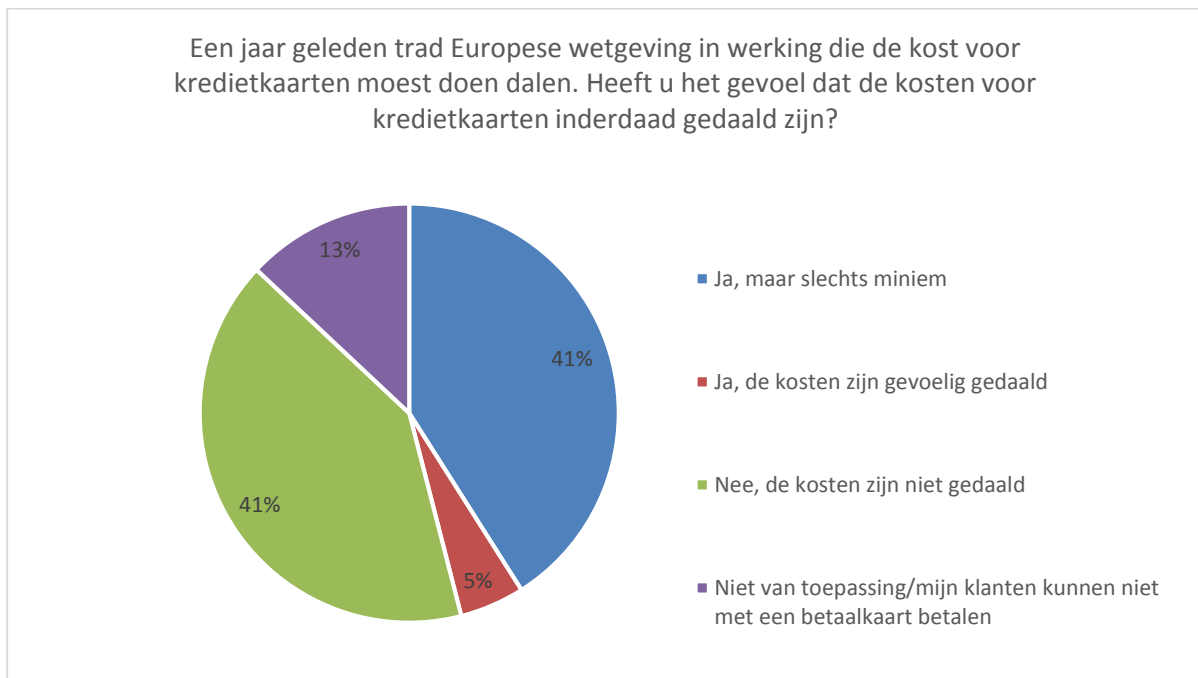
## MINDER CASH IN DE WINKEL

Hoe dan ook ondervinden ondernemers duidelijk de impact van het toegenomen belang van elektronisch betalen: liefst 84% geeft aan minder cash geld in de winkel te hebben dan 5 jaar geleden, als gevolg van de opmars van elektronisch betalen. Bijna een kwart zegt zelfs meer dan de helft minder cash aan te houden:



## KOSTEN KREDIETKAARTEN

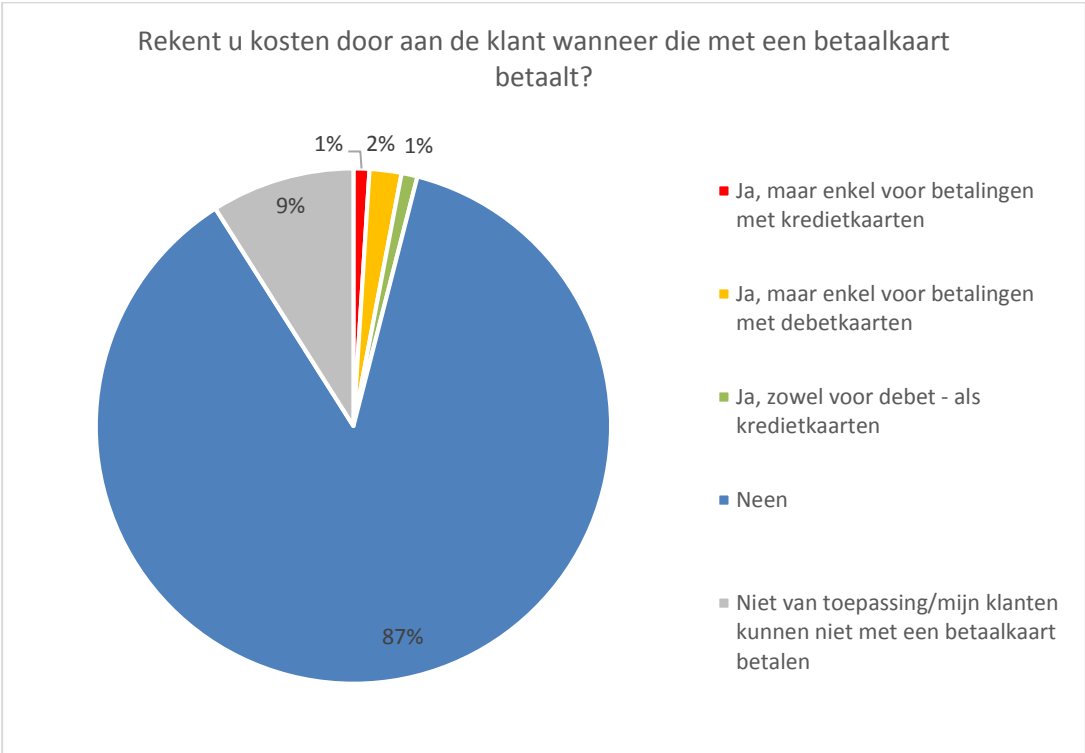
De prijzen van betalingen via kredietkaart blijven daarentegen wel een pijnpunt. Door een Europese regelgeving is één specifiek onderdeel van de kostprijs die de handelaar betaalt, gevoelig gedaald<sup>1</sup>. Maar als we de handelaar vragen of de totale prijs voor een kredietkaartbetaling volgens hem/haar gedaald is, merken we dat slechts 5% aangeeft dat de kosten voor hem/haar gevoelig gedaald zijn. 41% geeft aan dat de kosten wel gedaald zijn, maar slechts miniem, en evenveel handelaars geeft aan dat de kosten niet gedaald zijn. Op dit vlak is er dus duidelijk nog ruimte voor verbetering. UNIZO pleit er dan ook voor dat de betrokken aanbieders een periodiek overzicht zouden bezorgen aan de FOD Economie (die de toepassing van Verordening 2015/751 controleert), om de prijsevolutie te kunnen nagaan.



## AANREKENEN VAN KOSTEN AAN DE KLANT

Ondanks de hoge prijs voor kredietkaartbetalingen, geeft toch slechts 2% van de handelaars aan kosten door te rekenen aan de klant wanneer die met een kredietkaart betaalt. 3% van de handelaars rekent kosten door aan de klant wanneer die met een debetkaart betaalt:

<sup>1</sup> Verordening 2015/751 van 29 april 2015 betreffende afwikkelingsvergoedingen voor op kaarten gebaseerde betalingstransacties. Een traditionele kredietkaartbetaling kost de handelaar 1,45%. Daarvan is 0,9% de zogenaamde 'Interchange fee'. Deze Verordening beperkt de Interchange Fee van 0,9% naar 0,3%, waardoor in principe de totale prijs ook zou moeten dalen van 1,45% naar 0,85%. Op basis van de bevraging blijkt dit dus niet het geval te zijn.



Ter vergelijking: uit een zelfde bevraging van UNIZO uit 2011 bleek dat toen zo'n 15% van de handelaars nog kosten doorrekende.

\*\*\*\*\*