

## Justitie en ADR

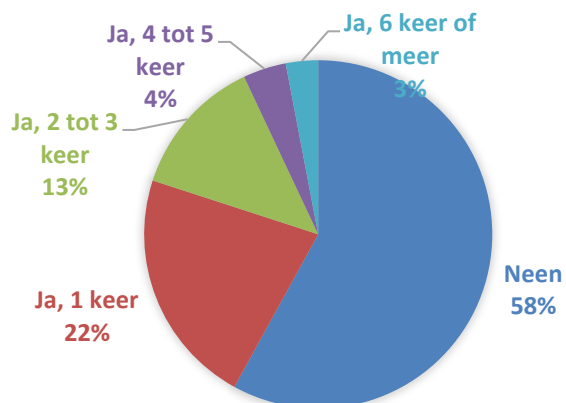
- ✓ Vier op de tien ondernemers stapte de voorbije 5 jaar voor een geschil naar de rechter
- ✓ 46% was tevreden over de procedure voor de rechtbank
- ✓ Angst voor lange (19%) en dure (18%) procedures vormen voornaamste drempel
- ✓ Slechts twee op de tien (21%) ondernemers deed reeds beroep op arbitrage/bemiddeling
- ✓ 44% was tevreden over de procedure van arbitrage/bemiddeling, anderen zeggen daarentegen 'te weinig rechtszekerheid' (26%), 'te duur' (12%) of 'te omslachtig' (8%)
- ✓ Vijf op de tien ondernemers zou bij toekomstige geschillen arbitrage/bemiddeling verkiezen boven de rechtbank

In september 2017 bevroeg UNIZO 434 ondernemers over het thema justitie en alternatieven voor justitie, zoals arbitrage en bemiddeling.

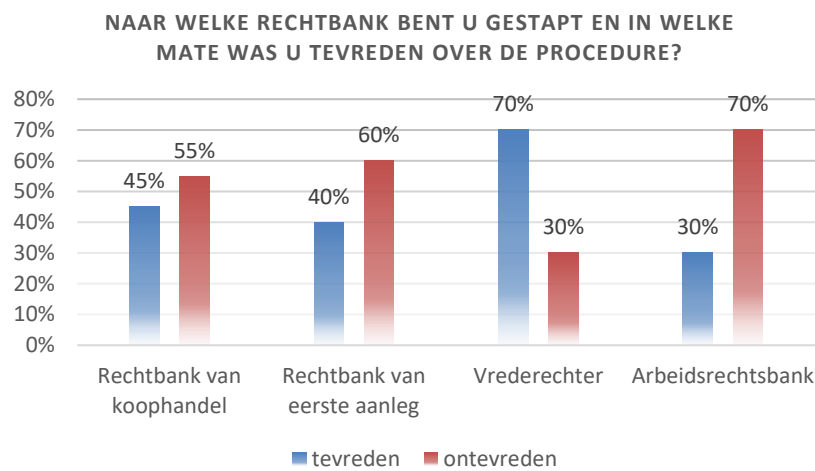
### Ervaringen met justitie

Om te beginnen vroegen we de ondernemers of ze de voorbije 5 jaar voor een geschil naar de rechtbank zijn gestapt. Bij maar liefst 42% van de ondernemers was dit het geval, waarvan 22% eenmaal naar de rechter stapte, 13% zo'n twee tot drie keer, 4% zo'n vier tot vijf keer, en 3% zes keer of meer.

BENT U IN DE AFGELOPEN 5 JAAR NAAR DE RECHTBANK GESTAPT?



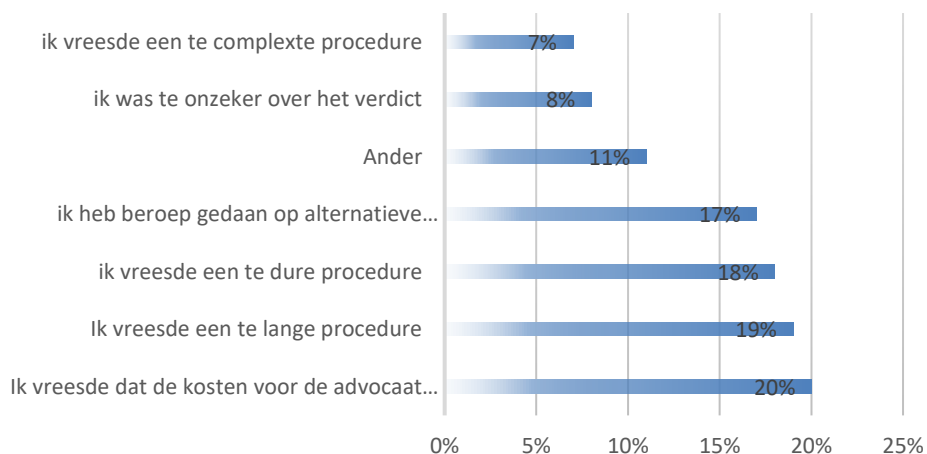
We polsten ook naar de rechtbanken waar ondernemers beroep op deden en in welke mate men tevreden was over de procedure. 55% trok naar de rechtbank van koophandel, 40% naar de rechtbank van eerste aanleg, 30% naar de vrederechter en 14% naar de arbeidsrechtbank. Over het algemeen is men iets meer ontevreden (54%) dan tevreden (46%) over de rechtbanken. Een opvallend cijfer zien we bij de vrederechter waar liefst 70% tevreden over is.



Op de vraag of men na zijn ervaring met justitie bij een nieuw geschil opnieuw beroep zou doen op de rechtbank, antwoordde 28% positief en 18% negatief. De grote meerderheid (54%) geeft aan dat dit zal afhangen van de aard van het geschil.

Verder heeft 44% van de bevroegde ondernemers in de afgelopen 5 jaar overwogen om naar de rechtbank te stappen, maar dat uiteindelijk niet gedaan. We polsten vervolgens naar de belangrijkste reden waarom men uiteindelijk niet naar de rechtbank is gestapt. 20% vreesde dat de kosten voor de advocaat te hoog zouden oplopen, 19% vreesde een te lange procedure, 18% vreesde een te dure procedure, 17% deed beroep op een alternatief om het geschil op te lossen (bv. bemiddeling, arbitrage, ...), 8% was te onzeker over het verdict en 7% vreesde een te complexe procedure.

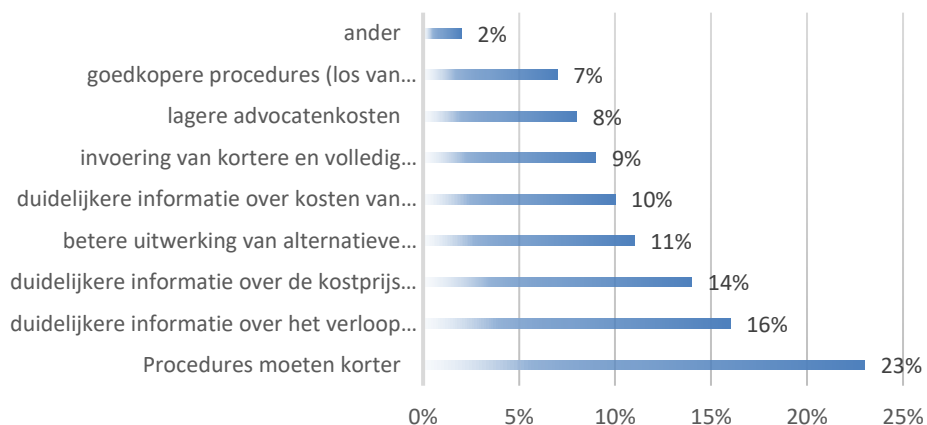
**WAAROM HEEFT U UITEINDELIJK DE STAP NAAR DE RECHTBANK NIET GEZET? KIES DE BELANGRIJKSTE REDEN.**



We bevroegen ook wat in het algemeen het belangrijkste knelpunt is inzake procedures voor de rechtbank. 44% van de bevroegde ondernemers vindt de procedures te onzeker (je weet waar je aan begint, maar niet waar je eindigt), 31% vindt de procedures te lang, 10% vindt advocaten te duur en volgens 8% zijn de procedures te duur.

Wanneer we ten slotte vragen welke zaken zouden bijdragen tot een betere toegang tot justitie, dan is dit de top drie van belangrijkste punten: 1) procedures moeten korter (23%), 2) er is duidelijkere informatie nodig over het verloop van de procedure (16%), en 3) er is duidelijkere informatie nodig over de kostprijs van de procedure.

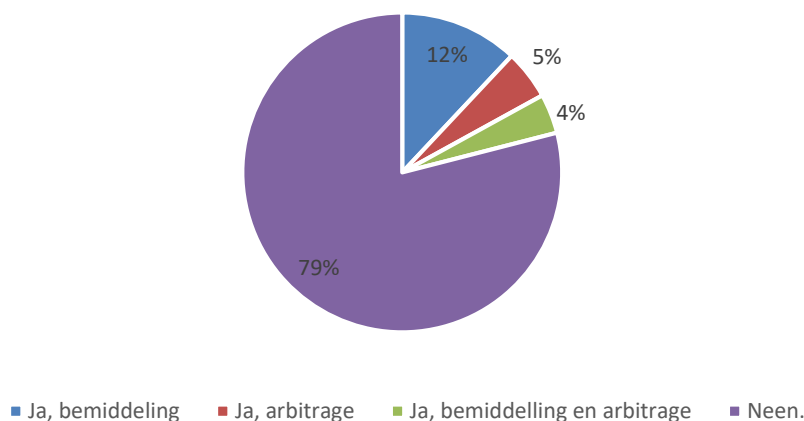
**WELKE PUNTEN DRAGEN VOLGENS U HET BESTE BIJ TOT EEN BETERE TOEGANG TOT JUSTITIE? GEEF UW TOP DRIE IN MATE VAN BELANGRIJKHEID.**



## Ervaringen met alternatieve geschillenoplossing (of ADR, alternative dispute resolution)

Er bestaan ook manieren om een geschil op te lossen buiten de rechtbank. Bij bemiddeling of arbitrage legt u uw geschil voor aan een onafhankelijke derde die geen professionele magistraat is. We vroegen de ondernemers of ze al eens beroep hebben gedaan op zo'n alternatieve procedure. Twee op de tien respondenten deed reeds beroep op bemiddeling en/of arbitrage (21%). In het bijzonder deed 12% beroep op bemiddeling, 5% op arbitrage en 4% op beide. Bij bemiddeling leggen de partijen hun geschil op een niet-bindende manier voor aan een externe partij, bij arbitrage daarentegen op een bindende manier.

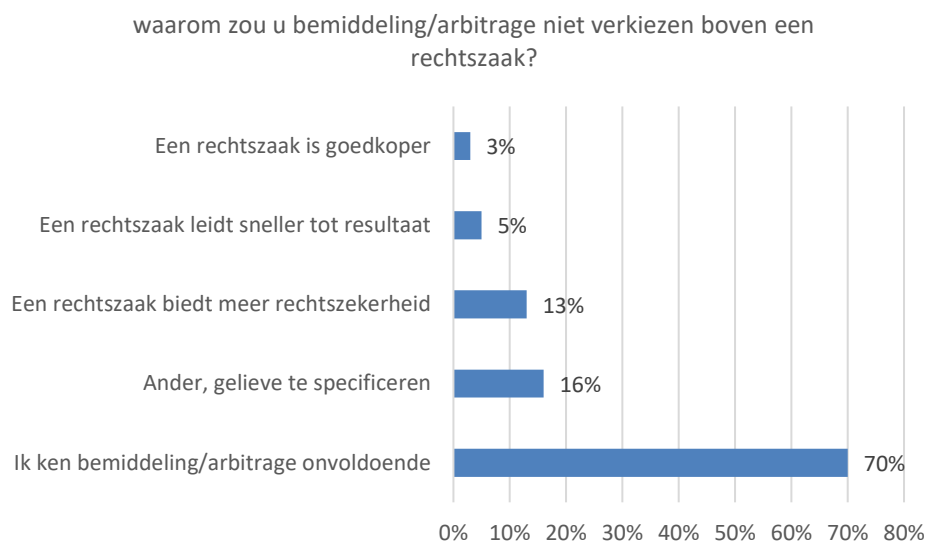
Heeft u al eens beroep gedaan op bemiddeling en/of arbitrage om een geschil te beslechten?



Vervolgens werd gevraagd aan de ondernemers die wel al eens beroep hadden gedaan op deze methodes of ze – los van het resultaat – tevreden waren over de procedure van arbitrage/bemiddeling. 44% was tevreden over de procedure. Volgens een deel biedt de procedure daarentegen te weinig rechtszekerheid (26%) en anderen vinden de procedure dan weer te duur (12%) of te omslachtig (8%). Bij de vraag of men bij een volgend geschil opnieuw zou kiezen voor arbitrage of bemiddeling zegt maar liefst een kwart van de ondernemers 'ja onmiddellijk', 9% zou naar de rechtbank stappen en 5% zou noch beroep doen op arbitrage/bemiddeling, noch op justitie. De grote meerderheid geeft aan dat de keuze zal afhangen van de aard van het geschil (60%).

Daarna werd bij de ondernemers die nog nooit beroep hebben gedaan op arbitrage/bemiddeling de vraag gesteld of zij bij toekomstige geschillen

arbitrage/bemiddeling zouden verkiezen boven een rechtszaak. Bijna de helft van de ondernemers die nog geen beroep hebben gedaan op ADR zouden arbitrage/bemiddeling verkiezen boven justitie (48%). De andere helft weet het niet (43%) of verkiest arbitrage/bemiddeling niet boven justitie (9%). Wanneer we polsen naar de reden hiervoor, dan zegt maar liefst 70% 'ik ken bemiddeling/arbitrage onvoldoende', 13% vindt dat een rechtszaak meer rechtszekerheid biedt. Een kleine minderheid vindt dat een rechtszaak sneller tot een resultaat leidt (5%) of goedkoper is (3%).



## Conclusie

Er maakte nog maar een kleine groep ondernemers gebruik van arbitrage/bemiddeling. Wel was bijna de helft van deze groep tevreden over de procedure. Rechtsonzekerheid blijkt voor dergelijke procedures nog een grote hinderpaal, zowel voor ondernemers die al eens gebruik maakte van arbitrage/bemiddeling als voor ondernemingen die nog nooit beroep deden op deze procedures. Bovendien blijken ondernemers onvoldoende op de hoogte te zijn van de mogelijkheden arbitrage/bemiddeling.

In het kader van de Bemiddelingsweek zal UNIZO alternatieve geschillenbeslechting in de kijker zetten. Tijdens deze week wordt er een [webinar](#) georganiseerd en een digitale pocket uitgebracht over arbitrage en bemiddeling. Op die manier willen we ondernemers meer bekend maken met deze manier van geschillenbeslechting. Bovendien kan UNIZO ondernemers eenvoudig in contact brengen met een bemiddelaar uit de eigen regio. UNIZO-

leden krijgen het eerste uur gratis. Alle info: [www.unizo.be/juridische-bijstand-en-bemiddeling](http://www.unizo.be/juridische-bijstand-en-bemiddeling)