

# SNELWIJZER INTERNATIONAAL

## OEZBEKISTAN

### In deze snelwijzer:

- Algemeen
- Douaneregels
- Partners
- Taal
- Communicatie
- Zakelijk protocol
- Eten en drinken
- Relatiegeschenken

### Algemeen

In 2018 was Oezbekistan voor de Belgische industrie de 106<sup>e</sup> klant en de 137<sup>e</sup> leverancier wereldwijd.



€ 64.645.937

Vlaamse totaaluitvoer van goederen naar Oezbekistan



€ 6.118.256

Vlaamse totaalimport van goederen uit Oezbekistan

Ongeveer 80% van de Oezbeekse export naar België betreft textiel (voornamelijk katoen). Van 2006 tot 2018 groeide de Oezbeekse economie jaarlijks met 7,72%. Voor 2019 werd 5% groei voorspeld.

Oezbekistan is een voormalige Sovjetrepubliek in Centraal-Azië. Het land kent een mengeling van **Russische en Centraal-Aziatische invloeden** en is **overwegend islamitisch**. Oezbekistan heeft een **jonge bevolking** (60% is jonger dan 30 jaar) en bijna 80% werkt in de **private sector**.

President Mirziyoyev ijvert verder voor de **liberalisering van de markt** en is onophoudelijk in onderhandeling met het IMF, de EBRD en Wereldbank.

Meer informatie:

- **Uitgebreide landenstudies over Oezbekistan** op de website van Buitenlandse Handel [via deze link](#).
- **Economische informatie** op [de website van de Aziatische Ontwikkelingsbank](#) en op [de website van het CIA World Factbook](#)
- **Andere cijfers en statistieken** op de website van de [Verenigde Naties](#) en op de website van de [European Bank for Reconstruction and Development](#).

### Douaneregels

Oezbekistan wordt door de EU aangemerkt **als een ontwikkelingsland**, en behoort hierbij tot de algemene regeling, dus **niet tot de minst ontwikkelde landen** (SPGL-afgekort).

# OEZBEKISTAN

**Goederen van oorsprong uit Oezbekistan** kunnen bij invoer in de EU genieten van **verminderde rechten** (66% van de tarieflijnen), **andere producten** kunnen worden ingevoerd met **vrijstelling**.

Het **bewijs om de oorsprong Oezbekistan** is ofwel het **oorsprong certificaat Form A** ofwel het **attest van oorsprong** met verplichte registratie in het REX-systeem vanaf een waarde van € 6.000. Oezbekistan heeft in de loop van 2019 wel het REX-systeem geïmplementeerd waardoor de certificaten zullen worden vervangen door attesten van oorsprong.

Oezbekistan heeft **geen bilateraal (wederkerig) akkoord met de EU** en verleent dus geen preferenties bij invoer van producten van EU-oorsprong.

De **importtarieven in Oezbekistan** kunnen worden opgezocht in de Market Access Database. Voor ieder product is een goederencode (HS-code) nodig. Via de optie 'Find code' vind je eenvoudig de juiste code voor het product. Je vindt in de **Market Access Database** ook informatie over certificering, registratie, verpakkingsvoorschriften, etikettering en geneesmiddelenregistratie, exportdocumenten, tijdelijke invoer, vergunningen, invoerverboden, normen en standaarden, eventuele preshipment-inspecties.

Oezbekistan maakt deel uit van de **Wereld Douane Organisatie** en heeft de **TIR-Overeenkomst** gesloten maar **niet de ATA-Overeenkomst**.

Algemene info over **de douaneformaliteiten** in Oezbekistan kan worden gevonden via deze link.

Oezbekistan is **geen lid van de Euraziatische Economische Unie** maar heeft wel een CIS Free Trade Agreement getekend. Daardoor komen de douanetarieven met o.a. Rusland te vervallen.

Oezbekistan is **lid van de International Standards Organisation**. Voor veel producten is een Certificate of Conformity verplicht.

## Partners

Om te exporteren naar Oezbekistan kan je niet zonder lokale partner werken. De lokale vertegenwoordiging van Flanders Investment & Trade kan je helpen met het vinden van zo'n partner.

## Taal

In Oezbekistan wordt **Oezbeeks, Russisch en Perzisch** gesproken. Neem zeker een **tolk** mee want het Engels is nog niet ingeburgerd.

---

Het is zeker een goed idee om tijdens gesprekken in Oezbekistan vaak te glimlachen.

## Communicatie

- Communicatie in Oezbekistan komt voor buitenlanders soms over als **verwarrend en indirect**.
- Het is zeker een goed idee om tijdens gesprekken in Oezbekistan **vaak te glimlachen**.
- Indien je **gesprekspartner van hetzelfde geslacht** is dan is het goed om **die recht in de ogen te kijken** tijdens de conversatie.
- **Handen schudden** is gebruikelijk bij een eerste ontmoeting. Als man is het **niet gepast de hand te schudden van een dame** tenzij de dame het initiatief neemt. Als de dame de hand niet reikt dan moet zij begroet worden door het plaatsen van de rechterhand op de borst met een korte kleine buiging.
- **Aanspreken** doen Oezbeken bij **de voornaam en familienaam**.
- **Persoonlijke vragen stellen** (bv. over familie, gezondheid, huwelijk, kinderen) is normaal en zelfs beleefd, maar het is niet altijd nodig om hier een duidelijk antwoord op te geven.
- Een heel **respectvolle manier van bedanking bij een afscheid** voor mannen onder elkaar is het plaatsen van de linkerhand op de borst gevolgd door een handdruk.

# OEZBEKISTAN

## Zakelijk protocol

- **Wees goed op tijd** op de afspraak (15 min. voor aanvang) maar verwacht dit niet van jouw Oezbeekse tegenpartij.
- **Verzorgde kledij** is belangrijk.
- **Naamkaartjes** - Het is gebruikelijk om naamkaartjes uit te wisselen. De naamkaartjes worden best gedrukt in Engels én Russisch.
- **Hiërarchie** - Begroet en praat eerst met de belangrijkste persoon aan het begin van de bespreking. Beslissingen in het bedrijf liggen in handen van één persoon doorgaans.

## Eten en drinken

- Het is gebruikelijk om met zakencontacten te **dineren** nadat een zakenrelatie is begonnen.
- Het is normaal voor Oezbeken om **wodka** te drinken tijdens etentjes of recepties. Het wordt verwacht dat iedereen aan tafel een toast uitbrengt en het glas ledigt. Het **uitbrengen van toosten** gebeurt vaak enkele minuten na de aanvang van de dis. Het is dus een goed idee om op voorhand al wat kaas en brood te eten.

- Het standaardgerecht is **Plov** (rijst met schapenvlees, uien, wortels en rozijnen gebakken in schapenvet). Andere bekende gerechten zijn **laghman (noedelsoep)** en **sjasliks van stukjes schapenvlees**. Bij het eten wordt mineraalwater en frisdrank geserveerd. Koffie is niet altijd verkrijgbaar, thee wel.

## Relatiegeschenken

- **Kleine geschenken** zoals pennen, spelden met het bedrijfslogo en boeken worden **gewaardeerd**. Ook een grote mooie doos **chocolade wordt gesmaakt**.
- Wees niet verbaasd als je niet bedankt wordt voor het geschenk. Geschenken worden traditioneel gezien als een **evidentie van de Gratie Gods** en niet zozeer als een uiting van de vrijgevigheid van de schenker.

Contactpersoon:

### Koen De Ridder

Adviseur internationaal ondernemen

[koen.deridder@unizo.be](mailto:koen.deridder@unizo.be)

[internationaal@unizo.be](mailto:internationaal@unizo.be)

Willebroekkaai 37, 1000 Brussel

[unizo.be](http://unizo.be)

Partners in internationaal ondernemen



liantis

Met de steun van

AGENTSCHAP  
INNOVEREN &  
ONDERNEMEN



EFRO  
EUROPEES FONDS  
VOOR REGIONALE  
ONTWIKKELING

