

# SNELWIJZER INTERNATIONAAL



## SINGAPORE

### In deze snelwijzer:

- Economisch
- Douaneregels
- Partners
- Zakelijk protocol
- Eten en drinken
- Relatiegeschenken

### Economisch

Voor België was Singapore in 2018 de 39<sup>e</sup> klant en 17<sup>e</sup> leverancier.



€ 1 179 761 344

Vlaamse totaaluitvoer  
van goederen naar  
Singapore



€ 4 621 668 694

Vlaamse totaalimport  
van goederen uit  
Singapore

Vooral voor **chemische producten** en **kostbare metalen** is er heel wat handel tussen België en Singapore.

**Uitgebreide landenstudies** over Singapore zijn terug te vinden op de website van het [Agentschap voor Buitenlandse Handel](#).

### Douaneregels

De EU heeft met Singapore een **vrijhandelsovereenkomst** gesloten. De onderhandelingen voor deze handels- en investeringsakkoorden met Singapore werden in oktober 2018 al afgerond. Begin 2019 gaf het Europees Parlement zijn goedkeuring voor beide akkoorden en sinds 21 november 2019 is de **vrijhandelsovereenkomst** nu ook in werking getreden. De investeringsbeschermingsovereenkomst vereist binnen de EU nog wel een ratificatie van alle Europese lidstaten alvorens ze in werking kan treden.

**Het handelsakkoord** elimineert op termijn de tarieven tussen beiden landen bijna volledig. Ook de dienstenhandel wordt verder geliberaliseerd. [Hier](#) vind je overzicht van alle bepalingen in het vrijhandelsakkoord.

**Het investeringsakkoord** zorgt voor de bescherming van investeringen via de overeengekomen investeringsbeschermingsstandaarden. Eventuele geschillen worden beslecht via het nieuwe Investment Court System (ICS).

# SINGAPORE

Singapore maakt deel uit van de **Wereld Douane Organisatie** waardoor dit land dezelfde zescijferige GS-codes hanteert dan de Europese Unie. Singapore heeft ook de **ATA-Overeenkomst** gesloten.

Een belangrijke landengroepering waartoe Singapore behoort is de **ASEAN** (*Association of Southeast Asian Nations*, Associatie van Zuidoost-Aziatische Naties), een organisatie ter bevordering van economische, culturele en politieke samenwerking. Andere landen die hiervan deel uitmaken zijn Brunei, Cambodja, Indonesië, Laos, Maleisië, Myanmar, de Filipijnen, Thailand en Vietnam.

Verder heeft Singapore ook een **vrijhandelsakkoord met de EVA-landen**.

Informatie over **de importformaliteiten in Singapore** kan worden opgezocht in de [Market Access Database](#). **Invoerrechten en andere belastingen bij invoer in Singapore** kunnen worden opgezocht via de rubriek [Tariffs and Rules of Origin](#).

Verdere info is ook te vinden via de [douanewebsite van Singapore](#).

## Partners

Om zaken te doen in Singapore werk je best met een **lokale partner**. Maak gebruik van de diensten van Flanders Investment & Trade die in Singapore een kantoor hebben ([singapore@fitagency.com](mailto:singapore@fitagency.com)).

## Cultureel verscheiden maar toch één!

De bevolking van Singapore bestaat voor 76% uit Chinezen, 15% Maleisiërs en 6% Indiërs. Ondanks die raciale verscheidenheid kan Singapore praten op een sterke nationale cohesie en de Singaporezen zijn fier op hun stadstaat.

## Zakelijk protocol

- Geef een **stevige handdruk aan iedereen** die aanwezig is op de ontmoeting. Tijdens de handdruk is het oké om een lichte buiging te maken. Wanneer je oudere mensen of Chinezen ontmoet is het zelfs sterk aan te raden om zulks te doen.
- **Belang van lichaamstaal** - Raak nooit het **hoofd** van een volwassen persoon of kind aan. Hou er ook rekening mee dat je nooit met je **voeten** in de richting van een persoon mag wijzen of de onderkant van je voeten mag laten zien. Hou je voeten en benen stil tijdens een gesprek. Wat voor ons zenuwtics zijn, wordt door een Singaporees geïnterpreteerd als een gebrek aan interesse of aandacht. Het is zeer ongeleefd om naar iemand te **wijzen** met de hand of de vinger. Het slaan met de gebalde vuist op een open handpalm wordt als een obscene gebaar beschouwd. Maak ook **nooit bruuske bewegingen** met je onderarm. Ook dit wordt als zeer onbeschoft ervaren. Verhef nooit je stem tijdens een ontmoeting en toon **zo weinig mogelijk emoties**. Wordt nooit kwaad of toon niet te veel openlijke affectie. Gewoon minzaam glimlachen is oké. Maak best geen grapjes bij mensen die je niet kent en **vermijd** ten alle tijde **discussies over politiek of religie**.
- Wees altijd **op tijd** voor een afspraak (15 min. voor aanvang).
- Neem altijd **visitekaartjes** mee en reik deze aan met beide handen. De visitekaartjes worden pas gegeven nadat je jezelf voorgesteld hebt.
- Wees goed voorbereid en **kom meteen ter zake**. Ook betalingsvoorwaarden mogen zonder schroom of poespas besproken worden. Indien er **beloftes of afspraken** gemaakt zijn dan moeten die zo snel mogelijk, ja zelfs onmiddellijk, nagekomen worden. De Singaporese bedrijfs-cultuur is zeer efficiënt en alles moet snel gaan.
- Draag **verzorgde kledij**. Mannen kunnen niets fout doen met deftige lederen schoenen, een geklede broek, een wit hemd en een das. Een kostuumjasje is niet nodig maar kan handig zijn in de airconditioning. Dames kleden zich best conservatief (geklede blouse met lange mouwen) en een deftige rok of broek.

# SINGAPORE

## Eten en drinken

- Het **avondmaal** maakt intrinsiek deel uit van het zakendoen in Singapore.
- Tijdens het avondmaal worden de persoonlijke banden aangehaald. In Singapore geldt net als in de rest van Azië: **business is personal**.
- Tenzij het avondmaal in een westers restaurant doorgaat, zullen doorgaans alle schotels onmiddellijk en tegelijkertijd naar de tafels gebracht worden. Het is de bedoeling dat deze gezamenlijk gegeten worden. Meestal wordt er niet aan aperitief gedaan. Het is gebruikelijk dat de **gastheer het voedsel bestelt**. De uitgenodigde heeft geen inspraak. Het is gebruikelijk dat de **bezoeker net voor zijn vertrek uit Singapore de Singaporese partij uitnodigt** voor een avondmaal van dezelfde kwaliteit en omvangrijkheid.
- Wanneer jouw Singaporese tegenpartij van **Chinese afkomst** is dan zal het avondmaal zeker plaatsvinden in een Chinese setting. Oefen op voorhand met eetstokjes en gebruik de porseleinen lepeltjes alleen voor de soep of voor de rijst die op het eind van de maaltijd geserveerd wordt. Wacht op het teken van de Chinese gastheer voor je begint te eten. Wanneer je eetstokjes op jouw bord neerlegt betekent dit dat je voldaan bent.
- Indien jouw zakenpartner van **Maleisische afkomst** is dan is het mogelijk dat je bij hem thuis ontvangen zal worden. Wees zeker stipt op tijd. Bij Maleisiërs is het gebruikelijk dat voor en na de maaltijd de handen gewassen worden. Men zal je een kommetje water en een handdoek aan-

reiken en het is de bedoeling dat je hier gebruik van maakt. Maleisiërs eten, net als Indiërs, met hun handen. Gebruik nooit je linkerhand om te eten. De linkerhand wordt beschouwd als onrein.

- Tijdens een maaltijd met **Indische zakenpartners** wordt doorgaans wel gebruik gemaakt van vork en lepel. In dit geval moet je de lepel in je rechterhand houden en het voedsel met je vork in de linkerhand op de lepel duwen. In Indisch gezelschap mag de opdienlepel nooit je bord aanraken. Weiger nooit voedsel dat voor de eerste maal aangereikt wordt. Wanneer je echt voldaan bent moet je je lepel en vork naast elkaar op je bord leggen. Het is ook belangrijk te weten dat Indiërs verwachten dat je na de maaltijd nog minstens een uur napraat.

## Relatiegeschenken

- Singapore heeft een nultolerantie tegen corruptie. Geef dus **nooit bedrijfsgeschenken** (hoe klein of hoe gering ze ook zijn) **aan ambtenaren** of aan mensen van bedrijven waarin de overheid aandelen heeft.
- Wanneer je echter **thuis bij iemand uitgenodigd** wordt dan is een **klein geschenk oké**. Met een goede doos Belgische pralines kan je nooit fout doen. Het geschenk moet wel altijd met beide handen aangereikt worden (ongeacht de grootte van het geschenk). Voor Chinezen vermijdt men best de kleur wit en geeft men nooit scherpe voorwerpen als geschenk (messen, scharen...). Geef ook nooit een paraplu ten geschenke.

Contactpersoon:

### Koen De Ridder

Adviseur internationaal ondernemen

[koen.deridder@unizo.be](mailto:koen.deridder@unizo.be)

[internationaal@unizo.be](mailto:internationaal@unizo.be)

Willebroekkaai 37, 1000 Brussel

[unizo.be](http://unizo.be)

Partners in internationaal ondernemen



Met de steun van



EFRO  
EUROPEES FONDS  
VOOR REGIONALE  
ONTWIKKELING

