



ESSEN

Think global,  
love local



#UNIZO  
kiest  
2018

Wat verwachten de  
ONDERNEMERS

na de gemeenteraadsverkiezingen van 14.10.2018?

unizo

***“Omdat mensen die op eigen risico ondernemen, voor hun eigen loon zorgen, welvaart & tewerkstelling creëren, versterkt moeten worden”***

Ondernemersprioriteiten voor het volgende gemeentebestuur opgemaakt door UNIZO Essen.

UNIZO-Essen heeft zich naar aanleiding van de gemeenteraadsverkiezingen van 2018 gebogen over de vraag "Wat verwachten de ondernemers van onze gemeente en van het nieuwe gemeentebestuur?".

Dit document is tot stand gekomen in samenwerking met Unizo Provincie Antwerpen/Mechelen n.a.v. verschillende rondvragen en spontane reacties van ondernemers. Zo hielden wij o.a. een centrumbevraging in mei 2016 met verschillende ondernemerscafés over dit onderwerp alsook netwerkmomenten tussen ondernemers van zowel Rijkmaker, Spijker als de verschillende wijken.

Dit document heeft als uitgangspunt om van Essen een dynamische gemeente te maken waar ondernemers graag initiatieven nemen en mensen graag wonen en werken.

UNIZO Essen wil dan ook de partner zijn voor de gemeente. Dit ook voor andere verenigingen die naar oplossingen zoeken en initiatieven nemen.

Alvast dank voor uw interesse,

Namens het bestuur van UNIZO Essen,

Gert Van Eetvelt

Voorzitter gemeentebestuur

07/02/2018

Tijl Van Loon

Algemeen voorzitter

## Een klant-gedreven gemeente zorgt voor haar ondernemer

Klant-gedreven is meer dan vriendelijk voor de klant. Het betekent meedenken met de klant, begrip tonen voor iemands situatie, zich kunnen inleven en oplossingsgericht werken. UNIZO Essen zal daarom bij de aanstelling van het nieuwe bestuur, Burgemeester en Schepenen uitnodigen om bij een Essense ondernemer een stage te lopen. Om zo een beter zicht te krijgen op wat ondernemen is en waarvan onze ondernemers wakker liggen.

### Een klant-gedreven ambtenaar lokale economie

De Essense ondernemer is net als elke burger een klant van de gemeente en haar administratie. Toch is er een belangrijk verschil. Ondernemers zorgen er voor dat werkgelegenheid wordt gecreëerd en onze gemeente een aantrekkelijk aanbod van winkels, dienstverleners en ambachten telt. Om onze ondernemers alle kansen te geven om die rol te spelen is een **voltijdse ambtenaar lokale economie** meer dan verantwoord. Zijn of haar belangrijkste opdracht is **een klant-gedreven dienstverlening uit te bouwen voor elkeen die nu en in de toekomst onderneemt in Essen**.

Als bijlage is een taakomschrijving van een ambtenaar lokale economie toegevoegd.

Mogelijke financiële bezwaren mogen het voorzien van een ambtenaar lokale economie niet hypothekeren. UNIZO Essen stelt de gemeente daarom voor om **een eventuele samenwerking met een buurgemeente** te onderzoeken om een deskundige volwaardige ambtenaar en dienst lokale economie uit te bouwen.

### Klant-gedreven eigentijdse communicatie

Een bijzonder heikel punt is de gebrekkige, laattijdige communicatie met de ondernemers. Bijvoorbeeld over openbare werken of evenementen. Werken, evenementen, acties hebben dikwijls belangrijke gevolgen voor ondernemers. Niet alleen financiële maar ook operationele gevolgen. Leveranciers die niet kunnen leveren, klanten die de zaak niet of slecht kunnen bereiken, belevaren van klanten dat bemoeilijkt wordt. Het **aankondigen** er van **is een minimum**. Maar ondernemers hebben ook nood aan **informatie over duurtijd, gevolgen voor mobiliteit, een contactpersoon**. Organiseren van een infomoment enkel voor ondernemers met betrokken Schepenen en diensthoofden draagt hiertoe bij. Dit naar analogie volgens het geslaagde infomoment betreffende de wegenwerken Over d'Aa in augustus 2017.

**Sociale mediatools** zoals Facebook, WhatsApp, naar analogie van BIN-Z, zijn zeer geschikte tools om korte termijn informatie te delen en mogelijke vragen op te volgen.

## Ruimtelijke ordening zorgt voor duurzame oplossingen

De voorbije jaren zijn er heel wat bedrijventerreinen verder ontwikkeld waardoor Essense KMO's in de eigen gemeente verder konden groeien. Ook het volgende gemeentebestuur moet dit beleid verderzetten.

### Een duurzaam statuut voor Het Spijker

Deze ambachtelijke zone is nu een mix van grotere detailhandel en ambachtelijke bedrijven. UNIZO Essen vraagt resoluut te kiezen voor het integreren van detailhandel in de dorpskern. Daarnaast te

kiezen voor de ontwikkeling van **Het Spijker als KMO zone en zone met bedrijven die omwille van hun omvang of productieactiviteit niet passen in de kern van de gemeente.**

**Een duurzame bedrijvige kern.**

Willen we in Essen een (h)echte dorpskern of een wijkkern? Benoem deze en baken hem virtueel af. Geloof er in en draag het uit. Zorg voor een mindset bij elke burger en geïnteresseerde ondernemer. Creëer een toekomstvisie.

UNIZO Essen vraagt **dat de gemeente intekent op het COOP DH van de provincie Antwerpen.** De gemeente wordt gecoacht bij het opmaken van een visie op de ontwikkeling van de handel in Essen. Gekoppeld aan deze visie moeten ook instrumenten worden voorzien die ondernemerschap stimuleren en leegstand aanpakken. UNIZO Essen vindt het een gemiste kans dat, door het ontbreken van een door de gemeente afgebakende kern, Essen mogelijke subsidies voor kernversterkende maatregelen misloopt die de Vlaamse overheid aanbiedt.

Het is alvast duidelijk dat er op een **andere manier gedacht** moet worden **over de invulling van onze kern en de commerciële invulling van nieuwe bouwprojecten.** Onderzoek in opdracht van de Vlaamse overheid – [www.detailhandelvlaanderen.be/gemeenten-en-provincies/gemeenten/Essen](http://www.detailhandelvlaanderen.be/gemeenten-en-provincies/gemeenten/Essen) – wijst uit dat de leegstand van handelszaken stijgt. Er is met andere woorden een overaanbod aan handelsruimten (leegstandspercentage van handelsruimte van 13,7 % in het centrum van Essen). Bij een daling van het aantal handelaars moet er nagedacht worden over een andere invulling van de bestaande handelszaken in onze kern zoals dienstverleners met een publieksfunctie, kleine ambachten met etalagefuncties,... In die zin is het een foute keuze om **de spoorloods** voor te bestemmen voor handelszaken. UNIZO Essen pleit er voor dat hier creatief wordt gedacht over de **invulling met ateliers, co-workingplaces voor freelancers,...** en/of een aantrekkingspool wordt voor mensen buiten onze gemeente. Een recreatief, cultureel of toeristisch karakter genereren. Een meerwaarde voor de gemeente met een aanvulling op de bestaande, nog te bepalen (afbakening) handelskern.

UNIZO ontwikkelde een methodiek om gemeenten te begeleiden in de **transformatie van een handelskern naar een bedrijvige kern.** UNIZO Essen zal aan het nieuwe gemeentebestuur deze aanpak voorstellen.

Het blijven bekijken van binnengebieden voor onteigening is een must. Contacten onderhouden met eigenaars ervan.

Alvast soepel omgaan met personeelsparking voor een eigen zaak. Dit kan bij sommigen achter het bedrijfspand mits toestemming tot aanleg eigen parking. Dit ontnemt plaatsen voor winkelende kortparkeerders. Meer parking voor de klant geeft meer mogelijkheden voor fietsparking en alternatieven. Hou de bewoners en het winkelpersoneel overdag van de straatparkings.

## **Duurzame mobiliteit**

Er is de voorbije jaren fors geïnvesteerd in **kwalitatieve fietspaden** waardoor de fiets een goed alternatief wordt voor de auto. Tegelijkertijd ondersteunt dit ook de toeristische ambities. Dit komt zonder meer de handel in de gemeente ten goede. Uit studiewerk van de Bond Beter Leefmilieu in kader van 'Met Belgerinkel naar de Winkel', blijkt dat een fietser significant meer inkopen doet in eigen buurt dan automobilisten. Is dit in Essen ook zo?

Met de invoering van een blauwe zone en de bewegwijzering naar De Rijkmaker zijn twee belangrijke bekommernissen van de Essense ondernemers opgelost.

Wat blauwe zones betreft vraagt UNIZO Essen de afbakening verder te bepalen waaronder het Heuvelplein mee op te nemen als blauwe zone. Ter hoogte van winkels in de kern die niet tot de blauwe zone behoren **een blauwe zone van twee tot drie parkeerplaatsen wel toekennen**.

UNIZO Essen vraagt ook om opritten aan winkels duidelijk te arceren zodat er geen conflicten met betrekking tot parkeerdoorgang ontstaan.

Bijzondere aandacht vraagt UNIZO Essen voor de **toename van het vrachtverkeer** in de gemeente ten gevolge van de invoering van kilometerheffing voor vrachtwagens. UNIZO Essen verwacht van de gemeente dat zij de bevoegde ministers hierover aanspreekt. De toename leidt immers tot **gevaarlijke verkeersstromen** en onnodige drukte op de wegen.

UNIZO Essen wil eveneens samen met de gemeente bekijken hoe de **gevolgen van e-commerce op de mobiliteit** aan te pakken zijn. Immers betekent de groei van e-commerce ook steeds meer bestelwagens van verschillende firma's die gedurende heel de dag pakjes rondbrengen met negatieve gevolgen voor de verkeerssituatie in de gemeente.

Daarom pleit UNIZO Essen voor een **breed gedragen en toekomstgericht gemeentelijk mobiliteitsplan**.

## Ondernemers zorgen mee voor ons milieu.

Ook ondernemers zijn bewust dat zij inspanningen moeten doen voor het milieu. Eén van de inspanningen is meewerken aan het scheiden van afval waardoor recycleren gemakkelijker wordt. Daarom vindt UNIZO Essen het een verkeerde beslissing dat ondernemers niet meer op het containerpark terecht kunnen (tenzij tegen zeer hoge tarieven) met afval dat zij dikwijls op vraag van particulieren meenemen. Het gevolg is dat ondernemers nu alles samen in één container verzamelen. UNIZO Essen wil hierover in overleg gaan met de betrokken partijen om tot een **oplossing te komen die ook strookt met de ambities van de overheid om zoveel mogelijk afval te recyclen**. Dit overleg moet ook kansen aftoetsen in het kader van de **circulaire economie** en in samenwerking tussen de Essense bedrijven om meer samen te werken in het kader van hernieuwbare energie en hergebruik van afval.

## Samenwerken leidt tot betere oplossingen.

BIN-Z, een samenwerking tussen ondernemers en overheid, zorgt ervoor dat de ondernemingen beter gespaard blijven van criminaliteit wat gezien de bijzondere grenssituatie niet vanzelfsprekend is. UNIZO Essen verwacht dan ook dat de gemeente deze samenwerking verderzet. In dat kader heeft UNIZO Essen de bevraging van ondernemers naar de veiligheid in Essen uitgevoerd.

Daaruit werden twee knelpunten aangestipt:

1. De parking achter de kerk in het centrum werd als onveilig beschouwd omwille van het ontbreken van verlichting. Dit werd ondertussen opgelost door verlichting op bepaalde tijdstippen. Beter zou zijn om deze met sensoren te laten werken. UNIZO Essen vraagt de gemeente om alle locaties, waar verlichting ontbreekt, in kaart te brengen en **onderzoek te**

verrichten i.v.m. de mogelijkheden van LED-verlichting op basis van sensoren. Dit kan zorgen voor een verminderd onveiligheidsgevoel zonder de maatregelen tegen lichtvervuiling teniet te doen.

2. Het tweede is de drugsproblematiek, typerend voor een grensgemeente. UNIZO Essen begrijpt dat dit een probleem is dat met hogere overheden moet worden aangepakt maar vraagt dat er kordaat wordt opgetreden.

UNIZO Essen wil bijzondere aandacht vragen over de talrijke evenementen die er worden georganiseerd, dikwijls in het centrum van de gemeente. Evenementen brengen leven in de gemeente maar hebben ook negatieve gevolgen voor de ondernemers die in de evenementenzone liggen. Afsluiten van straten en parkings en doorgangen dienen tot een minimum beperkt te worden. Goede afspraken, goede planning en overleg hierover met de ondernemers is absoluut noodzakelijk.

## Ondernemende gemeenten versterken ondernemers.

De belasting op huis-aan-huis reclame is nog steeds niet afgeschaft wat UNIZO Essen sterk betreurt. Er is begrip dat de gemeente omwille van milieuredenen dit wil beperken door een kost aan te rekenen voor deze vorm van mailings. De gemeente moet echter ook beseffen dat deze huis-aan-huis reclame voor vele zelfstandigen het belangrijkste reclamemedium is. Uit rondvraag blijkt trouwens dat in de buurgemeenten zoals Brecht en Wuustwezel deze taks niet geheven wordt.

Daarom vraagt UNIZO Essen de gemeente voor overleg over de uitwerking van een billijk voorstel waarbij de milieudoelstellingen behouden blijven en de kost voor bedeling van reclame van de eigen Essense ondernemers gereduceerd wordt.

UNIZO Essen vraagt trouwens alle belastingen en taksen gevestigd op ondernemen te evalueren en tot vereenvoudiging te komen.

## Een ondernemende gemeente is fier op zichzelf

UNIZO Essen wil dat het volgende gemeentebestuur een beleid voert waardoor **Essen beter op de kaart** wordt gezet, ervoor zorgt dat mensen die Essen bezoeken zich welkom voelen, de inwoners fier kunnen zijn op hun gemeente, ondernemers uitgroeien tot ambassadeurs van hun gemeente.

Dat begint al met **kwalitatieve welkomst- en tot ziens borden** aan de gemeentegrenzen. Het contrast met Kalmthout is groot.

Dat veronderstelt **blijvende investeringen in - en promotie van - het toerisme** De voorbije uitbreiding van een verzorgd fietspadennetwerk ondersteunt het toerisme en biedt kansen aan de Essense horeca en toeristische trekpleisters. Plaats sfeerverlichting op monumenten en ronde punten of speciale bomen ook bij het binnenrijden van onze gemeente.

Dat is **een aankoopbeleid voeren dat de Essense bedrijven ondersteunt** door bijvoorbeeld op de website van de gemeente de aankopen en investeringen te vermelden, door bijvoorbeeld één of meerdere WhatsApp groepen te maken waarop aanbestedingen worden verspreid. Zeker de nieuwe richtlijn over aanbestedingen biedt de gemeente kansen om Essense bedrijven alle kansen te bieden.

Dat veronderstelt samen met bestaande **ondernemers** na te gaan hoe zij Essen kan promoten als gemeente waar het goed is om te ondernemen of deze ondernemers uit te dragen **als ambassadeurs van economisch Essen** en/of de vele troeven waarover Essen beschikt te promoten.

Dat veronderstelt een investeringsbeleid in een **kwalitatief openbaar domein dat kwaliteitszaken aantrekt** naar Essen.

UNIZO Essen beseft dat dit niet alleen de verantwoordelijkheid is van de gemeente en wil dan ook meewerken aan **een actieplan "Fier om in Essen te ondernemen, te wonen, te vertoeven"**.

---

UNIZO-Essen