



Niet-betaalde facturen: hoe kom je toch aan je geld?

Jaarlijks verliest elke ondernemer gemiddeld 2,6 % van de omzet aan niet-betaalde facturen. Het kost u niet alleen geld, maar ook kostbare tijd en onnodige ergernis. Als ondernemer wilt u zich het liefst focussen op de kern van uw zaak. Maar natuurlijk kan u geen zaken doen als uw producten of diensten niet betaald worden. Blijf daarom niet bij de pakken zitten en ga op tijd achter uw geld aan. UNIZO wil u daar graag een handje bij helpen.

In deze snelwijzer:

- ✓ Wat levert een goeie opvolging van openstaande facturen u nog meer op?
- ✓ Hoe verkleint u de kans op wanbetalers?
- ✓ Toch een wanbetaler, wat nu?
- ✓ Hoe kan UNIZO u helpen?

Wat levert een goeie opvolging van openstaande facturen u nog meer op?

1. Van snel geïnd geld bent u zeker en daarmee kan u uw eigen betalingen correct naleven.
2. Geïnd geld is eigen geld, waarmee u doet wat u wil.
3. U moet minder geld lenen en u krijgt makkelijker geld.

Hoe verkleint u de kans op wanbetalers?

1. Geef zo weinig mogelijk klantenkrediet: laat uw klanten zoveel mogelijk contant betalen.
2. Stel duidelijke betalingsvoorwaarden en -termijnen op en informeer u klanten hierover vooraf.
3. Factureer onmiddellijk en volg de facturen stipt en streng op: zo schrikt u al heel wat kandidaat-wanbetalers af.
4. U kan een kredietverzekering afsluiten: daarvoor moet u dan wel een premie betalen.
5. Bij "factoring" verkoopt u uw facturen en bent u van de betalingsrisico's verlost, maar heeft u geen controle meer over uw debiteurenbeheer.
6. Licht uw klant zo nodig financieel door, dat kan door info op te vragen bij bvba Graydon.

UNIZO ONDERNEMERSLIJN

☎ 0800 20 750

ondernemerslijn@unizo.be



{ UNIZO } SNELWIJZER

Toch een wanbetaler, wat nu?

1. Vraag expliciet om uw geld: een persoonlijk contact met de klant doet soms al wonderen.
2. Zet alles zoveel mogelijk op papier of computer: zeker als de klant betaling belooft per e-mail bijvoorbeeld.
3. Stuur één of meerdere herinneringen / aanmaningen: hou het niet bij een louter mondeling contact en wacht niet te lang om en aanmaning te sturen.

Hoe kan UNIZO u helpen?

1. UNIZO biedt u tools

UNIZO biedt een hele reeks van modelbrieven, onder ander ook herinneringen en aanmaningsbrieven, en dit in diverse talen. Die kan u als UNIZO-lid gratis downloaden en personaliseren. U kan ze **hier** downloaden.

2. UNIZO helpt u aan een advocaat

Een advocaat kan u adviseren wat u bet doet om uw wanbetalers aan te pakken. Van het schrijven van een aanmaningsbrief tot een gerechtelijke procedure. Als UNIZO-lid kan u een advocaat zoeken uit uw regio en rechtstreeks contacteren via een webformulier. Het eerste uur krijgt u dan als UNIZO-lid gratis.

www.unizo.be/advocaat

3. Verkiest u een deurwaarder?

Ook een gerechtsdeurwaarder kan u op een aantal manieren bijstaan. Bijvoorbeeld door slechte betalers een brief te sturen die indruk maakt. Een gerechtsdeurwaarder zoeken in uw streek kan via **www.gerechtsdeurwaarders.be**

4. UNIZO kan uw niet-betaalde factuur laten invorderen

Via de aanmaningservice

U kan via UNIZO een aanmaningsbrief laten versturen door een incassokantoor. Uw voert uw gegevens in en vervolgens belandt de aanmaningsbrief bij uw klant. Als UNIZO-lid is dit volledig gratis: elke betaling die u ontvangt, kan u volledig behouden. **Hier** kan u gebruik maken van de aanmaningservice.

Via de incassoservice

U kan ook opteren voor de incassoservice. In dat geval worden alle middelen ingezet om de betaling van uw onbetaalde factuur te bekomen: aanmaningsbrieven, telefoons, zo nodig gerechtsdeurwaarder of bemiddelaar.

Als UNIZO-lid geniet u van het principe van no cure no pay: wordt er niets ingevorderd dan kost het u ook niets. Worden er wel betalingen bekomen, dan geldt in de meeste gevallen een commissie van 10%. Alle voorwaarden kan u **hier** terugvinden.

Hoe werkt dit? U moet zich registreren en uw niet-betaalde facturen ingeven via een **online platform**.

Tijdelijke actie: Bezorg uw niet-betaalde facturen en wij doen al de rest voor u!

Tot 30 juni 2018 kan u uw onbetaalde facturen aan ons bezorgen via om het even welke manier. U hoeft zich niet te registreren, noch documenten op te laden.

Maak gewoon een foto van de factuur via uw smartphone of selecteer uw factuurbestand en stuur ons deze via [e-mail](mailto:ondernemerslijn@unizo.be) naar ondernemerslijn@unizo.be of [Facebook Messenger](#). UNIZO doet samen met Intrum al de rest voor u en zet de incasso in gang: www.unizo.be/incasso