



{ UNIZO } SNELWIJZER }

Hoe omgaan met wegenwerken in uw buurt?

Geen ondernemer die eraan twijfelt: openbare werken betekenen hinder en vaak ook een hap uit de omzet. Er zijn verschillende mogelijkheden om daarmee om te gaan. Commercieel kan u een aantal acties opzetten om klanten te blijven aantrekken. Daarnaast bestaan er ook diverse wettelijke steunmaatregelen als tegemoetkoming omdat u door de werken financieel getroffen wordt. Zo bent u de werken steeds een stapje voor!

In deze snelwijzer:

- ✓ Hoe pakt u het commercieel best aan?
- ✓ Welke wettelijke steunmaatregelen bestaan er?
- ✓ En als het écht nodig is...

Hoe pakt u het commercieel best aan?

Met een **positieve communicatie en houding** laat u aan de klant zien dat u bereikbaar blijft en moeite wil doen om een goede service te blijven garanderen, ondanks de werken. Breng dus een positieve boodschap: "Wij zijn bereikbaar!" Geef aan hoe de klanten eenvoudig tot bij uw handelszaak geraken.

Organiseer **commerciële acties** (wedstrijden en spaaracties bijvoorbeeld) en toon de klant dat het een meerwaarde is om te blijven winkelen bij u, ondanks de werken. Een gouden tip: start de actie al op voor de werken van start gaan.

Na afloop van de werken moet de nadruk op alle mogelijke manieren gelegd worden op het feit dat u **terug bereikbaar** bent en meer dan ooit ter beschikking staat van uw klanten. "Wij zijn terug volledig bereikbaar en in een vernieuwde omgeving!".

Welke wettelijke steunmaatregelen bestaan er?

De hinderpremie

Wat? Een premie van 2000 euro van de Vlaamse overheid als u een onderneming (detailhandel, horeca en zaken met direct klantencontact) heeft met maximum 9 werknemers die te maken hebben met zware hinder door openbare werken voor minstens 30 dagen.

UNIZO Ondernemerslijn
02 21 22 678
ondernemerslijn@unizo.be



{ UNIZO } { SNELWIJZER }

Hoe? Ondernemers die in aanmerking komen, worden automatisch geselecteerd op basis van gegevens in het GIPOD (raadpleegbaar op www.geopunt.be) en het VKBO (Verrijkte Kruispuntbank voor Ondernemingen). U krijgt dan een brief met daarin de melding dat u recht heeft op de premie. Vervolgens moet u dan binnen de 60 werkdagen de premie aanvragen. Als de werken eindigen binnen deze 60 werkdagen, dan moet u de premie aanvragen vóór het einde van de werken.

Meer info? www.vlaio.be/hinderpremie

De sluitingspremie

Wat? De sluitingspremie biedt ondersteuning als u omwille van ernstige hinder door werken uw activiteiten tijdelijk moet stopzetten. Als u recht heeft op de hierboven vermelde hinderpremie, dan kan u vanaf de 22e dag van de sluiting een dagvergoeding van 80 euro ontvangen. Als u geen recht heeft op de hierboven vermelde hinderpremie, dan kan u in een aantal gevallen wel beroep doen op de sluitingspremie. U kan dan een dagvergoeding ontvangen vanaf de 8e dag van sluiting.

Meer info? www.vlaio.be/hinderpremie

Uitverkoop

Wat? De mogelijkheid om gedurende de werken (maximaal 5 maanden) prijsverminderingen aan te kondigen en zelfs met verlies te verkopen.

Wanneer? Bij overmacht door openbare werken.

Hoe? U hoeft geen melding of aangifte te doen. U moet wel kunnen aantonen dat er werken zijn. De startdatum van de uitverkoop moet u steeds vermelden.

TIP

Liever geen uitverkoop? Korting geven mag steeds, zolang u niet met verlies verkoopt en – als het gaat om kleding, schoenen of lederwaren – dat u rekening houdt met de sperperiode.

Tijdelijke werkloosheid

Wat? De mogelijkheid om uw personeel tijdelijk werkloos te stellen. Zo hoeft u hen niet meteen te ontslaan.

Hoe? Stem steeds af met het werkloosheidsbureau van de RVA, www.rva.be!

En als het écht nodig is... Kan u ook onderstaande maatregelen opnemen

Uitstel van betaling belastingen

Wat? Uitstel van betaling of kwijtschelding van nalatighedsintresten op btw, directe belastingen en gemeentebelastingen.

Hoe? Stuur een gemotiveerd verzoekschrift naar de ontvanger of directeur van de belastingen. Bijkomende inlichtingen krijgt u bij uw boekhouder of FOD Financiën.

Meer info: financien.belgium.be

Vrijstelling van sociale zekerheidsbijdragen

Wie? Enkel voor zelfstandigen in hoofdberoep.

Wanneer? U kan door verminderde inkomsten de sociale zekerheidsbijdragen tijdelijk moeilijk of niet betalen.

Hoe? Aanvragen per aangetekend schrijven bij uw sociaal verzekeringsfonds.

Aandacht! Tijdens de vrijgestelde kwartalen bouwt u geen pensioenrecht op. Het alternatief is een afbetalingsplan vastleggen waardoor uw pensioenrechten gevrijwaard worden.

Uitstel betaling RSZ-bijdragen

Wat? Uitstel van zowel de werkgevers- als werknemersbijdragen.

Wanneer? In geval van overmacht (bijvoorbeeld aangetoond door attest van hinder).

Hoe? Bij Directe Inningen van de RSZ of het sociaal secretariaat.

Meer info: rsz.fgov.be/nl/werkgevers-en-de-rsz

partners in ondernemen

